

# Piattaforma per il delivery

La piattaforma Node  
per un nuovo modello di cooperazione

---

ROMA 20/04/2021



---

# *Il delivery Cooperativo*

---

# INTRODUZIONE

La piattaforma per il delivery di Node, a differenza delle altre sul mercato, si presenta come una soluzione per la creazione di sistemi alternativi alla compressione dei diritti individuali e collettivi, che vedano la possibilità di valorizzare al massimo il contributo mutualistico di ciascun socio. Sinteticamente, si tratta di creare servizi in cui chi li eroga e chi ne fruisce, riesce a non essere “manipolato” da un soggetto terzo (multinazionale) che gestisce la piattaforma, massimizzando pertanto i suoi utili.

# FOCUS DELLA PIATTAFORMA

Il Focus della piattaforma, è strettamente attiguo rispetto alla promozione di forme innovative d'impresa cooperativa e all'opportunità di candidare l'attualità del modello cooperativo, nella logica di valorizzazione di meccanismi di sostenibilità sociale, all'interno di settori caratterizzati, di fatto, da grande squilibrio contrattuale.

Trattandosi di un nuovo modello di cooperazione, potrebbe nel futuro, anche immediato, acquisire sempre più rilevanza e rappresentare per le cooperative un'occasione per avere a disposizione un progetto d'avanguardia.



# ATTORI DELLA PIATTAFORMA

La piattaforma ospita diversi attori e da la possibilità di interazione ad ognuno di essi a seconda delle rispettive funzioni di cui necessitano:



## UTENTI

- Ordinare il prodotto desiderato, ricevendolo comodamente dove e nell'orario desiderato

## OPERATORI DEL DELIVERY (SOCI COOPERATIVA)

- Svolgere le proprie attività di consegna, massimizzando il risultato grazie all'utilizzo della piattaforma

## ESERCIZIO COMMERCIALE

- Offrire prodotti e gestire gli ordini in arrivo, con la possibilità di modificare/aggiornare le specifiche relative ad essi senza preoccuparsi della consegna

## BACK OFFICE (COOPERATIVA)

- Monitorare il flusso delle consegne da fare, assegnando a coloro che consegnano i vari incarichi

# FUNZIONI PER GLI UTENTI

Per rispondere alle necessità dei consumatori, la piattaforma permette ad ogni utente di:

- **Selezionare lo shop desiderato da cui ordinare**
- **Scegliere e acquistare i prodotti desiderati e riceverli nel posto e all'orario selezionato**
- **Consultare o lasciare recensioni sul servizio ricevuto**



# FUNZIONI PER COLORO CHE EFFETTUANO LA CONSEGNA

Per rispondere alle necessità degli operatori di logistica, la piattaforma permette ad ogni utente di:

- Confermare la presa in carico di un ordine assegnato
- Impostare il proprio stato “in servizio” o “fuori servizio” a seconda dell’orario di lavoro
- Segnalare lo stato delle consegne durante lo svolgimento delle stesse
- Scambiare la propria consegna con un altro incarico oppure cedere la stessa consegna ad un altro operatore di delivery



# FUNZIONI PER GLI ESERCIZI COMMERCIALI

Per rispondere alle necessità di ogni attività commerciale, la piattaforma permette di:

- Gestire i cataloghi/menù dei prodotti offerti ed eventuali varianti, con la possibilità di modificarli o aggiornarli nel tempo
- Impostare gli orari di apertura e chiusura della propria attività ed il raggio di operatività di consegna
- Monitorare lo stato degli ordini ricevuti, effettuati e annullati



## FUNZIONI PER IL BACK OFFICE (COOPERATIVA)

Per rispondere alle necessità di utenti ed esercizi commerciali, la piattaforma si compone di strumenti per il back office fondamentali per la gestione del servizio di delivery, come:

- Accettare o rifiutare ordini
- Assegnare consegne per gli operatori disponibili
- Monitorare e gestire le notifiche di aggiornamento durante il percorso eseguito dagli operatori per la consegna
- Gestire, sia le consegne per gli ordini online provenienti dalla piattaforma, che da richiesta da parte dalle attività commerciali per cui è stata espressa la necessità di operatori di logistica disponibili per la consegna
- Esportare, importare o filtrare lo storico degli ordini
- Gestire utenti e i negozi presenti sulla piattaforma



# CRUSCOTTO DELL'ESERCIZIO COMMERCIALE

L'impresa avrà in *real time* la situazione relativa agli ordini ricevuti:

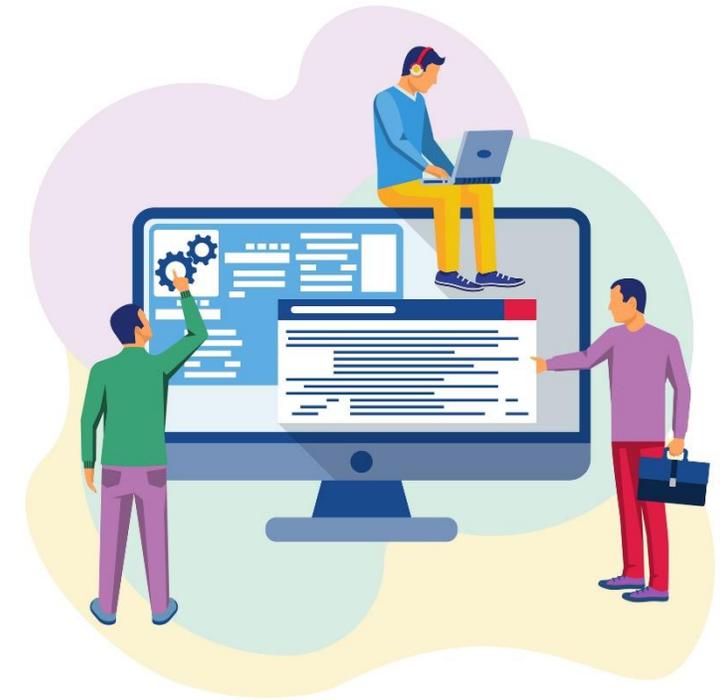
- Storico degli ordini ricevuti, completati, annullati.
- Sezione di modifica dei prodotti, dei prezzi, dei costi di consegna ed orari di apertura e chiusura oltre al raggio di consegna preferito
- Eventuali note presenti da parte utente e da parte di coloro che effettuano le consegne sui singoli ordini



# CRUSCOTTO DEL BACK OFFICE (Cooperativa)

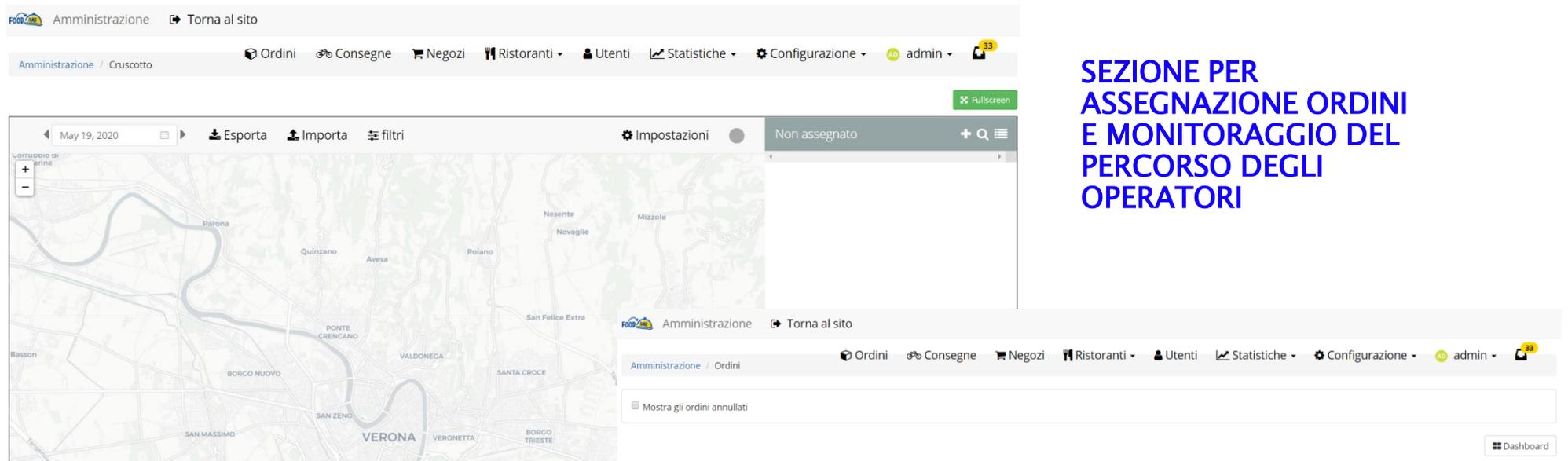
La Cooperativa avrà in *real time* la situazione complessiva degli utenti, degli operatori di delivery, e degli esercizi commerciali attraverso dati numerici e indicatori visivi:

- Storico degli ordini ricevuti, completati, annullati
- Lista e anagrafica di tutti gli operatori, degli utenti e degli esercizi commerciali, registrati sulla piattaforma
- Storico dei pagamenti o eventuali rimborsi
- Sezione delle notifiche automatiche associate agli ordini per tutte le azioni che verranno svolte
- Situazione in tempo reale degli operatori di delivery in stato attivo da poter assegnare alle consegne
- Eventuali note presenti da parte degli utenti, degli operatori o degli esercizi commerciali sui singoli ordini



# LA PIATTAFORMA OGGI

La piattaforma presenta, come anticipato precedentemente, svariate funzioni di cui successivamente viene riportato qualche esempio:



**SEZIONE PER  
ASSEGNAZIONE ORDINI  
E MONITORAGGIO DEL  
PERCORSO DEGLI  
OPERATORI**

**SEZIONE CON LO  
STORICO DEGLI  
ORDINI RICEVUTI**

#	Tipo	Cliente	Stato	Sommario	Total (IVA escl.)	Totale (IVA incl.)	Ricevuta	Tempo di trasporto
II	🍴	carlo	Accettato	Consegna al ristorante Ristorante Node	37.50 €	40.00 €		15/05/20, 18:30
IG	🍴	user_1	Accettato	Consegna al ristorante Ristorante Node	22.12 €	24.00 €		14/05/20, 18:55
G6	🍴	user_1	Accettato	Consegna al ristorante Ristorante Node	18.36 €	20.10 €		30/04/20, 18:00
DQ	🍴	carlo	New	Consegna al ristorante Ristorante Node	29.80 €	32.00 €		17/04/20, 16:00
CM	🍴	admin	New	Consegna al ristorante Ristorante Node	17.31 €	19.00 €		08/04/20, 22:15
BC	🍴	grasslielio91	Accettato	Consegna al ristorante Ristorante Node	20.19 €	22.00 €		07/04/20, 11:15
B0	🍴	bot_1	New	Consegna al ristorante Ristorante Node	15.48 €	17.10 €		06/04/20, 17:15
AS	🍴	admin	New	Consegna al ristorante Ristorante Node	17.31 €	19.00 €		06/04/20, 12:15
AO	🍴	admin	Accettato	Consegna al ristorante Ristorante Node	15.48 €	17.10 €		31/03/20, 18:40

# LA PIATTAFORMA OGGI

Inoltre...

FOOD4ME Amministrazione [Torna al sito](#)

Amministrazione / Consegne [Ordini](#) [Consegne](#) [Negozii](#) [Ristoranti](#) [Utenti](#) [Statistiche](#) [Configurazione](#) [admin](#) 33

[Import](#) [Prima i nuovi](#) [+ Crea nuovo consegna](#)

#	Negozio	Sommario	Corriere	Ordine	
#78		<a href="#">Via XX Settembre, 45, Verona, VR, Italia</a> <a href="#">Via Venti Settembre, 37129 Verona VR, Italia</a> 0,12 km	<a href="#">@bot_8</a>	II	3 giorni fa <a href="#">Visualizza</a>
#77		<a href="#">Via XX Settembre, 45, Verona, VR, Italia</a> <a href="#">Via Roma, 54, Verona, VR, Italia</a> 2,15 km	<a href="#">@bot_10</a>	IG	4 giorni fa <a href="#">Visualizza</a>
#71		<a href="#">Via XX Settembre, 45, Verona, VR, Italia</a> <a href="#">Via XX Settembre, 20, Verona, VR, Italia</a> 0,14 km	<a href="#">@bot_1</a>	G6	18 giorni fa <a href="#">Visualizza</a>
#69		<a href="#">Piazza San Nicolò, 2, Verona, VR, Italia</a> <a href="#">Via Scrimari, 9, 37129 Verona VR, Italia</a> 0,84 km	<a href="#">@bot_2</a>	6L	1 mese fa <a href="#">Visualizza</a>
#68		<a href="#">Via XX Settembre, 45, Verona, VR, Italia</a> <a href="#">Via XX Settembre, 98, 37129 Verona VR, Italia</a> 0,25 km			
#65		<a href="#">Via XX Settembre, 45, Verona, VR, Italia</a> <a href="#">Via XX Settembre, 56, Verona, VR, Italia</a> 0,01 km			
#64		<a href="#">Via XX Settembre, 45, Verona, VR, Italia</a> <a href="#">Via XX Settembre, 56, Verona, VR, Italia</a> 0,01 km			

SEZIONE CON LO  
STORICO DELLE  
CONSEGNE

FOOD4ME Amministrazione [Torna al sito](#)

Amministrazione / Utenti [Ordini](#) [Consegne](#) [Negozii](#) [Ristoranti](#) [Utenti](#) [Statistiche](#) [Configurazione](#) [admin](#) 33

[+ Invitare utente](#) [+ Aggiungi utente](#)

#	Nome utente	Email	Telefono	Ruoli	
#194	Tiziano2	f.tiziano2@gmail.com	333 913 8888		<a href="#">Edit</a>
#192	FrancescoZ1	francesco.zenere252@gmail.com	340 750 3851		<a href="#">Edit</a>
#191	grassielio91	grassielio91@gmail.com	06 123 4567		<a href="#">Edit</a>
#190	Serenella	sere_simoncelli@yahoo.it	338 824 4312		<a href="#">Edit</a>
#189	FrancescoZ90	francesco.zenere@food4mevr.it	340 750 3851		<a href="#">Edit</a>
#188	test	sviluppo@3wlab.it	393 337 5594		<a href="#">Edit</a>
#187	CoachAnthony	coach.princeanthony@gmail.com	320 853 0347		<a href="#">Edit</a>
#186	Francesco90	fzenere212@gmail.com	340 750 3851		<a href="#">Edit</a>
#185	gfavilli	gfavilli@3wlab.it	06 9970 1719		<a href="#">Edit</a>
#184	food4me	food4me.verona@gmail.com	340 750 3851		<a href="#">Edit</a>
#183	progweb	progettazione.web@node.coop	0123 456789		<a href="#">Edit</a>
#182	carlo	b.carlo@gmail.com	347 727 6478		<a href="#">Edit</a>

SEZIONE EDITABILE  
CON LISTA E  
ANAGRAFICA DEGLI  
UTENTI

# LA PIATTAFORMA OGGI

E ancora...

FOOD Amministrazione [Torna al sito](#)

[Ordini](#) [Consegne](#) [Negozii](#) [Ristoranti](#) [Utenti](#) [Statistiche](#) [Configurazione](#) [admin](#) 33

Amministrazione / Categoria

[+ Crea nuova categoria](#)

#13	Street Wear	Abbigliamento Casual
#12	Gelato	Gelato
#11	Hamburger	Hamburger
#10	Pizza	Pizza
#9	Indiano	indiano
#8	Italiano	italiano

[Pecora Bianca](#)

[Prodotti](#) [Opzioni](#) [Menus](#) [Ordini](#) [Pianificazione apertura](#) [Statistiche](#) [Preparazione](#)

Rilascia file qui

**Nome**  
T-Shirt

**Descrizione**  
Maglietta 100% cotone dell'irlanda

Abilitato

**Prezzo**  
5,00 €

**Tasse**  
IVA 22%

**Options**

**Allergeni**  
Questo prodotto contiene i seguenti allergeni?

- Anidride solforosa
- Arachidi
- Cereali contenenti glutine
- Crostacei
- Latte
- Lupino

**Diete restrittive**  
Questo prodotto è adatto per le seguenti diete?

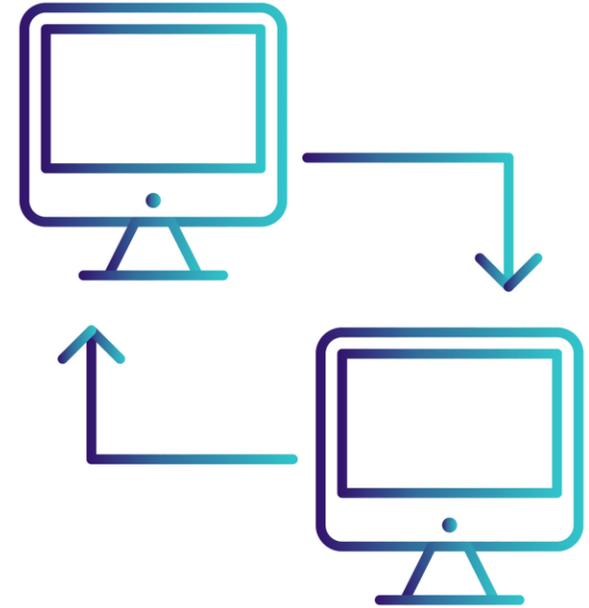
- Halal
- Hindu
- Intolleranza al lattosio
- Kosher
- Vegana
- Vegetariana

SEZIONE PER LA  
CREAZIONE DI  
NUOVE CATEGORIE  
DI PRODOTTI

SEZIONE EDITABILE  
PER L'INSERIMENTO  
DEI PRODOTTI O LA  
CREAZIONE DEI  
MENU'

# SPECIFICITA'

NODE è pronto a customizzare la piattaforma sulle esigenze specifiche delle singole cooperative, al fine di personalizzare i servizi dell'applicazione, con progetti *ad hoc*.





Via Torino, 153 | 00184 Roma  
06.455121 | [info@node.coop](mailto:info@node.coop)  
[www.node.coop](http://www.node.coop)